

**KONTRIBUSI PELAYANAN ADMINISTRASI, PELAYANAN  
AKADEMIK, DAN PELAYANAN SARANA PRASARANA  
TERHADAP PRESTASI SEKOLAH  
(Studi Kasus SMK Se Surakarta)**

**TESIS**

Diajukan Kepada  
Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Universitas Muhammadiyah  
Surakarta untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelara Magister dalam Ilmu Manajemen Pendidikan



Oleh :

**MUNY RACHIMAH**  
**NIM: Q. 100.080.231**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2011**

## NOTA PEMBIMBING

**Prof. Dr. Budi Murtiyasa, M.Kom**

Dosen Program Studi Magister Manajemen Pendidikan  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudara Muny Rachimah

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen Pendidikan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama : MUNY RACHIMAH  
NIM : Q 100 080 231  
Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan  
Konsentrasi : Manajemen Sistem Pendidikan  
Judul : KONTRIBUSI PELAYANAN ADMINISTRASI,  
PELAYANAN AKADEMIK, DAN PELAYANAN SARANA  
PRASARANA TERHADAP PRESTASI SEKOLAH (Studi  
Kasus SMK Se Surakarta)

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Surakarta, Juli 2011

**Prof. Dr. Budi Murtiyasa, M.Kom**

## **NOTA PEMBIMBING**

**Dr. Suwaji**

Dosen Program Studi Magister Manajemen Pendidikan  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Hal: Tesis Saudara Muny Rachimah

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen Pendidikan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama	: MUNY RACHIMAH
NIM	: Q 100 080 231
Program Studi	: Magister Manajemen Pendidikan
Konsentrasi	: Manajemen Sistem Pendidikan
Judul	: KONTRIBUSI PELAYANAN ADMINISTRASI, PELAYANAN AKADEMIK, DAN PELAYANAN SARANA PRASARANA TERHADAP PRESTASI SEKOLAH (Studi Kasus SMK Se Surakarta)

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Surakarta, Juli 2011

**Dr. Suwaji**

**TESIS BERJUDUL**  
**KONTRIBUSI PELAYANAN ADMINISTRASI, PELAYANAN**  
**AKADEMIK, DAN PELAYANAN SARANA PRASARANA**  
**TERHADAP PRESTASI SEKOLAH**  
**(Studi Kasus SMK Se Surakarta)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

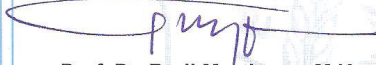
**MUNY RACHIMAH**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 28 Juni 2011


dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Pembimbing Utama


  
.....  
**Prof. Dr. Budi Murtiyasa, M.Kom.**

Pembimbing Pendamping I

  
.....  
**Dr. Suwaji M. Kes.**

Pembimbing Pendamping II

Anggota Dewan Penguji Lain

  
.....  
**Prof. Dr. Sutama, M.Pd.**

Surakarta, 25 Juli 2011



Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Program Pascasarjana  
Direktur,  
  
.....  
**Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum.**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MUNY RACHIMAH  
NIM : Q 100 080 231  
Judul Tesis : KONTRIBUSI PELAYANAN ADMINISTRASI,  
PELAYANAN AKADEMIK, DAN PELAYANAN  
SARANA PRASARANA TERHADAP PRESTASI  
SEKOLAH (Studi Kasus SMK Se Surakarta)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Surakarta, Juni 2011

Yang membuat pernyataan,

**Muny Rachimah**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Dia memberikan hikmah (ilmu yang berguna) kepada siapa yang dikehendaki-Nya. Barang siapa mendapat hikmah itu, sesungguhnya ia telah mendapat kebajikan yang banyak, dan tiadalah orang-orang yang menerima peringatan melainkan orang-orang yang berakal.  
(Al Baqoroh:269)*

*Barangsiapa yang menempuh perjalanan untuk menuntut ilmu, maka Allah memudahkan baginya jalan menuju surga  
(HR. Muslim )*

*Tesis ini penulis persembahkan kepada :*

- *Orangtuaku tercinta, Mamah & Abah, yang telah memberi kasih sayang, cinta, dan segenap pengorbanan yang tiada mengharap balas, terima kasih ananda atas segalanya.*
- *Jiwa-jিwa yang telah memberi warna Indah, sumber inspirasi untuk berbagi dan menyambut datangnya pagi dengan jiwa dan pengharapan besar (Suami dan anak-anakku tersayang: Fani & Fira) yang memberi semangat dalam hidup dan menempuh studi.*

## ABSTRAK

Muny Rachimah. Q100080231. Judul “Kontribusi Pelayanan Administrasi, Pelayanan Akademik, dan Pelayanan Sarana Prasarana Terhadap Prestasi Sekolah (Studi Kasus SMK Se Surakarta)”. Tesis. Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta. 2010.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) mengetahui kontribusi Pelayanan Administrasi, Pelayanan Akademik, dan Pelayanan Sarana Prasarana terhadap Prestasi Sekolah; 2) menjelaskan variabel yang memiliki kontribusi paling dominan antara Pelayanan Administrasi, Pelayanan Akademik, dan Pelayanan Sarana Prasarana terhadap Prestasi Sekolah.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini mengambil lokasi di SMK Se Surakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah siswa kelas XI (sebelas) atau kelas II (dua) SMK se Surakarta sebanyak 47 sekolah. Teknik pengumpulan data adalah menggunakan kuesioner atau angket. Penyusunan instrumen penelitian menggunakan angket dalam bentuk skala sikap dari likert, digunakan untuk memperoleh informasi pelayanan administrasi ( $X_1$ ), pelayanan akademik ( $X_2$ ), pelayanan sarana dan prasarana ( $X_3$ ) dan prestasi sekolah ( $Y$ ). Kemudian uji coba instrumen dilakukan kepada 50 responden di luar sampel penelitian. Adapun teknik penyajian data yaitu: *editing*, *coding*, dan tabulasi. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Kesimpulan yang dapat diperoleh dalam penelitian ini adalah: (1) Variabel Pelayanan Administrasi ( $X_1$ ), Pelayanan Akademik ( $X_2$ ), dan Pelayanan Sarana Prasarana ( $X_3$ ) terhadap Prestasi Sekolah ( $Y$ ), mempunyai kontribusi secara parsial adalah sebesar 0,563, 0,366, dan 0,556. Secara parsial kontribusi ketiga variabel tersebut terhadap prestasi sekolah adalah signifikan atau berarti; (2) Variabel Pelayanan Administrasi ( $X_1$ ) berpengaruh terhadap Prestasi Sekolah ( $Y$ ) di SMK se Surakarta dengan nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$  dan sumbangan efektif sebesar 21,1%. Dengan demikian semakin baik pelayanan administrasi di SMK se Surakarta maka semakin tinggi prestasi sekolah yang dapat dicapai; (3) Variabel Pelayanan Akademik ( $X_2$ ) berpengaruh terhadap Prestasi Sekolah ( $Y$ ) di SMK se Surakarta dengan nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$  dan sumbangan efektif sebesar 15,0%. Dengan demikian semakin baik pelayanan akademik di SMK se Surakarta maka semakin tinggi prestasi sekolah yang dapat dicapai; (4) Variabel Pelayanan Sarana Prasarana ( $X_3$ ) berpengaruh terhadap Prestasi Sekolah ( $Y$ ) di SMK se Surakarta dengan nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$  dan sumbangan efektif sebesar 23,1%. Dengan demikian semakin baik pelayanan sarana prasarana di SMK se Surakarta maka semakin tinggi prestasi sekolah yang dapat dicapai; (5) Kontribusi yang paling dominan di antara Pelayanan Administrasi, Pelayanan Akademik, dan Pelayanan Sarana Prasarana terhadap Prestasi Sekolah adalah pelayanan Sarana Prasarana. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan Sarana Prasarana tersebut merupakan faktor yang perlu dipertimbangkan sebagai prioritas utama untuk meningkatkan prestasi sekolah, khususnya bagi Sekolah Menengah Kejuruan. Sebagai sekolah kejuruan yang harus mempersiapkan skill dan kemampuan, SMK harus dapat menyediakan fasilitas sarana dan prasarana.

Kata Kunci: *Pelayanan Administrasi, Pelayanan Akademik, Pelayanan Sarana Prasarana, Prestasi Sekolah*

## ABSTRACT

Muny Rachimah. Q100080231. **“Contribution of Administration Service, Academic Service, and Infrastructure and Facilities Service on School Performance (Case Study on Vocational Schools of Surakarta).”** Thesis. Post-Graduate Program of Muhammadiyah University of Surakarta.

Purposes of the research are: 1) to know contributions of administration, academic, and infrastructure and facilities services on school performance; 2) to explain which variables of the three ones, namely administration, academic, and infrastructure and facilities services, having dominant contribution on school performance.

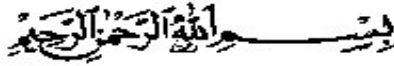
The research uses qualitative method. Location of the research is all vocational schools of Surakarta Municipality. Population of the research is 11<sup>th</sup> grade students of all vocational schools of Surakarta amounting 47 schools. Data is collected by using questionnaire. The research instrument is made by using an attitude scale from likert. The Likert-type questionnaire is used to obtain information about administration service ( $X_1$ ), academic service ( $X_2$ ), infrastructure and facility service ( $X_3$ ) and school performance ( $Y$ ). Then, a pilot test for the research instrument is conducted with 50 respondents other than sample of the research. Data presentation technique is editing, coding, and tabulation. Data analysis of the research is multiple linear regression analysis.

Conclusions that can be drawn from the research are: (1) Administration service variable ( $X_1$ ), Academic service variable ( $X_2$ ), and infrastructure and facility service variable ( $X_3$ ) had partial contribution of 0.563, 0.366 and 0.556, respectively, on school performance ( $Y$ ). Partially, contribution of the three variables on school performance was significant; (2) administration service variabel ( $X_1$ ) had effect on school performances ( $Y$ ) of all vocational schools of Surakarta with significant value of  $0.000 < 0.05$  and it had effective contribution of 21.1%. Accordingly, the better administration service of the vocational schools, the higher performance can be achieved by the vocational schools; (3) academic service variable ( $X_2$ ) had effect on school performances ( $Y$ ) of the vocational schools of Surakarta with significant value of  $0.000 < 0.05$  and effective contribution was 15%. Accordingly, the better academic service of the vocational schools, the higher performance can be achieved by the vocational schools; (4) infrastructure and facility service variabel ( $X_3$ ) had effect on school performances ( $Y$ ) of the vocational schools of Surakarta with significant value of  $0.000 < 0.05$  and effective contribution of 23.1%. Accordingly, the better infrastructure and facility service, the higher performance can be achieved by the vocational schools; (5) infrastructure and facility variabel, among the three independent variables, had dominant contribution on school performance. It indicates that an infrastructure and facility variable is an important factor to consider as primary priority in attempts of improving school performance, especially vocational schools. As a school that should prepare skills and capability of students, vocational school must provide adequate infrastructure and facility.

**Key words:** *Administration service, academic service, infrastructure and facility service.*



## KATA PENGANTAR



Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT. atas limpahan karunia-Nya, serta dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta dengan judul: “Kontribusi Pelayanan Administrasi, Pelayanan Akademik, dan Pelayanan Sarana Prasarana terhadap Prestasi Sekolah (Studi Kasus SMK Se Surakarta)”.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya tesis ini. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus dari penulis ditujukan kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji M.S., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang berkenan memberikan kesempatan kami untuk menyelesaikan penelitian ini;
2. Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikam kemudahan fasilitas di Program Pasca Sarjana;
3. Prof. Dr. Budi Murtiyasa, M.Kom, selaku pembimbing pertama yang dengan kesabarannya telah memberikan bimbingan dan petunjuk dalam penyelesaian tesis ini;

4. Dr. Suwaji, selaku pembimbing kedua yang dengan ketulusannya telah memberikan pengarahannya sehingga dapat melaksanakan penelitian dan penyelesaian tesis ini;
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan pengetahuan dan pengalaman dalam menyelesaikan tesis ini;
6. Kepala Dinas Dikpora Kota Surakarta, Bp. Drs. Rakhmat Sutomo, M.Pd., yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di SMK di wilayah Surakarta.
7. Bapak dan Ibu Kepala Sekolah SMK di Surakarta yang telah memberikan ijin dan membantu penulis untuk melakukan penelitian di sekolah yang Bapak dan Ibu pimpin.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki, sehingga tesis ini tidak lepas dari kekurangan-kekurangan, maka dengan lapang dada penulis menerima kritik dan saran membangun dari semua pihak demi kesempurnaan di masa yang akan datang, dan semoga penulisan tesis ini dapat bermanfaat.

Surakarta, Juni 2011

Penulis

**MUNY RACHIMAH**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN NOTA PEMBIMBING I.....	ii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING II.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Masalah.....	8
C. Perumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>	<b>11</b>
A. Pengertian Pelayanan.....	11
B. Pelayanan Administrasi .....	18
C. Pelayanan Akademik .....	28

D. Pelayanan Sarana Prasarana .....	43
E. Prestasi Sekolah.....	77
F. Penelitian Terdahulu .....	93
G. Kerangka Pemikiran .....	97
H. Hipotesis.....	99
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>101</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	101
B. Objek Penelitian (Lokasi, Populasi, Sampel, dan Sampling)...	101
1. Lokasi.....	101
2. Waktu Penelitian.....	102
3. Populasi .....	102
4. Sampel.....	103
5. Sampling.....	103
C. Teknik Pengumpulan Data.....	106
D. Instrumen Penelitian .....	106
1. Penyusunan Instrumen Penelitian.....	106
2. Uji Coba Instrumen.....	108
E. Teknik Penyajian Data.....	115
F. Teknik Analisis Data .....	116
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	116
2. Uji Ketepatan Parameter Penduga ( <i>Estimate</i> ) .....	117
3. Uji Ketepatan Model.....	118
4. Sumbangan Prediktor.....	119
5. Uji Asumsi Klasik.....	119

BAB IV	PENYAJIAN DAN PEMBAHASAN .....	124
A.	Penyajian Data.....	124
1.	Deskripsi Lokasi Penelitian.....	124
2.	Deskripsi Data .....	135
B.	Analisis Data .....	136
1.	Regresi Linier Berganda.....	136
2.	Sumbangan Prediktor.....	140
3.	Uji Prasarat / Uji Asumsi Klasik .....	141
C.	Pembahasan Data.....	145
BAB V	PENUTUP.....	154
A.	Simpulan .....	154
B.	Implikasi.....	156
C.	Saran .....	158
DAFTAR PUSTAKA	.....	162
LAMPIRAN		

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Organisasi Layanan Akademik .....	42
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran .....	99

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Luas Minimum Lahan Sekolah/Madrasah .....	76
Tabel 2.2. Luas Minimum Lantai Sekolah/Madrasah.....	77
Tabel 3.1 Perhitungan <i>Proportional Sampling</i> .....	105
Tabel 3.2. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	108
Tabel. 3.3. Hasil uji validitas angket pelayanan administrasi ( $X_1$ ).....	110
Tabel. 3.4. Hasil uji validitas angket pelayanan akademik ( $X_2$ ).....	111
Tabel. 3.5. Hasil Uji Validitas Angket Pelayanan Sarana Prasarana ( $X_3$ ) .....	112
Tabel. 3.6. Hasil Uji Validitas Angket Prestasi Sekolah (Y) .....	113
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas instrumen penelitian .....	115
Tabel 4.1. Jumlah Guru SMK Batik 1 Surakarta.....	131
Tabel 4.2. Hasil uji regresi linier berganda .....	136
Tabel 4.3. Hasil perhitungan uji F program SPSS 15. ....	139
Tabel 4.4 Data hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) .....	139
Tabel 4.5 Bantu perhitungan sumbangan efektif .....	140
Table 4.6 Bantu Perhitungan Sumbangan Relatif .....	140
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov .....	142
Tabel 4.8 Uji Multikolinieritas .....	143
Table 4.9 Hasil uji autokorelasi durbin Watson .....	143
Table 4.10 Hasil Uji Regresi Uji Heteroskedastisitas .....	145

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner data try out .....	165
Lampiran 2	Kuesioner data penelitian .....	170
Lampiran 3	Hasil pengolahan data try out .....	175
Lampiran 4	Hasil pengolahan data penelitian .....	206
Lampiran 5	Surat pengantar ijin penelitian .....	224
Lampiran 6	Surat pengantar ijin penelitian Dinas DIKPORA .....	225
Lampiran 7	Surat keterangan penelitian (12 lembar) .....	227